

Scapaflow

C O N S U L T I N G

Klient:

Wiodący operator telekomunikacji stacjonarnej

Opis Projektu:

Zostaliśmy poproszeni o zaprogramowanie i wdrożenie kompletnego rozwiązania, służącego do korygowania faktur VAT. Celem projektu było udostępnienie użytkownikom końcowym rozproszonym w rozległej sieci partnerów wspierających, obsługę klienta narzędzia do przeglądania faktur VAT i tworzenia korekt. W ramach projektu należało również zaimplementować proces akceptacji korekt i generowania faktur korygujących, tak aby wynikiem były gotowe pliki dla drukarni.

Nasza Rola:

Naszą rolą była implementacja aplikacji web-owej wykorzystującej framework GWT (Google Web Toolkit) oraz procesu billingu (perl, PL/SQL). Rozwiązanie wymagało integracji z systemem billingowym (Convergys Geneva/IRB). Logika biznesowa została zaimplementowana po stronie bazy danych PL/SQL w postaci modułów PL/SQL udostępnianych przez serwer aplikacji JBoss. Warstwa prezentacji (GUI) aplikacji dostępnej przez www została zbudowana przy wykorzystaniu popularnej technologii Ajax (GWT), dzięki temu ergonomia pracy jest taka sama jak w aplikacjach biurowych typu „gruby klient”.

Istotnym aspektem w tym projekcie był bardzo krótki termin wdrożenia biorąc pod uwagę złożoność merytoryczną zagadnienia. Było to możliwe dzięki doskonałej znajomości wymagań i najlepszych praktyk stosowanych w narzędziach do korygowania faktur.

Realizacja powyższych prac zajęła około 100 MD (osobo-dni) w okresie 2010.11 – 2011.02.

Efekty biznesowe:

Możliwość wystawiania bezbłędnych faktur korygujących, zgodnych z wymaganiami pod względem wyglądu i zawartości.

Zwiększenie satysfakcji klienta, poprzez znacząco skrócony czas od zgłoszenia reklamacji do otrzymania faktury korygującej.

Obniżony wskaźnik reklamacji finansowych.

Redukcja kosztów utrzymania aplikacji dzięki wykorzystaniu technologii www.

we help you **find your way**